# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.hjlight.eu

Společnost:  H.J. T&S s.r.o,

Korespondeční adresa: Nademlejnská 600/1, 198 00 Praha 9 Hloubětín

IČ: 08479577

E-mailová adresa: marketing@hjlight.eu

Telefonní číslo: +420 776 222 406

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne ………….(\*) jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady ……………………………………………(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).

Požaduji vyřídit reklamaci: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** …………….*(\*)*/**datum obdržení** ……………..*(\*)*
2. **Číslo objednávky:………………….**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem……………………………….** *(\*)***a v případě oprávněné reklamace žádám o jejich navrácení zpět na číslo účtu…………………………..** *(\*)*
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:……………………..**
5. **Adresa spotřebitele:………………………..**
6. **E-mail:………………………..**
7. **Telefon:………………………..**

*(\*) Údaje doplňte.*

 **V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**